

疫情过后企业员工不同性格心态分析

讲师：刘上

恐惧



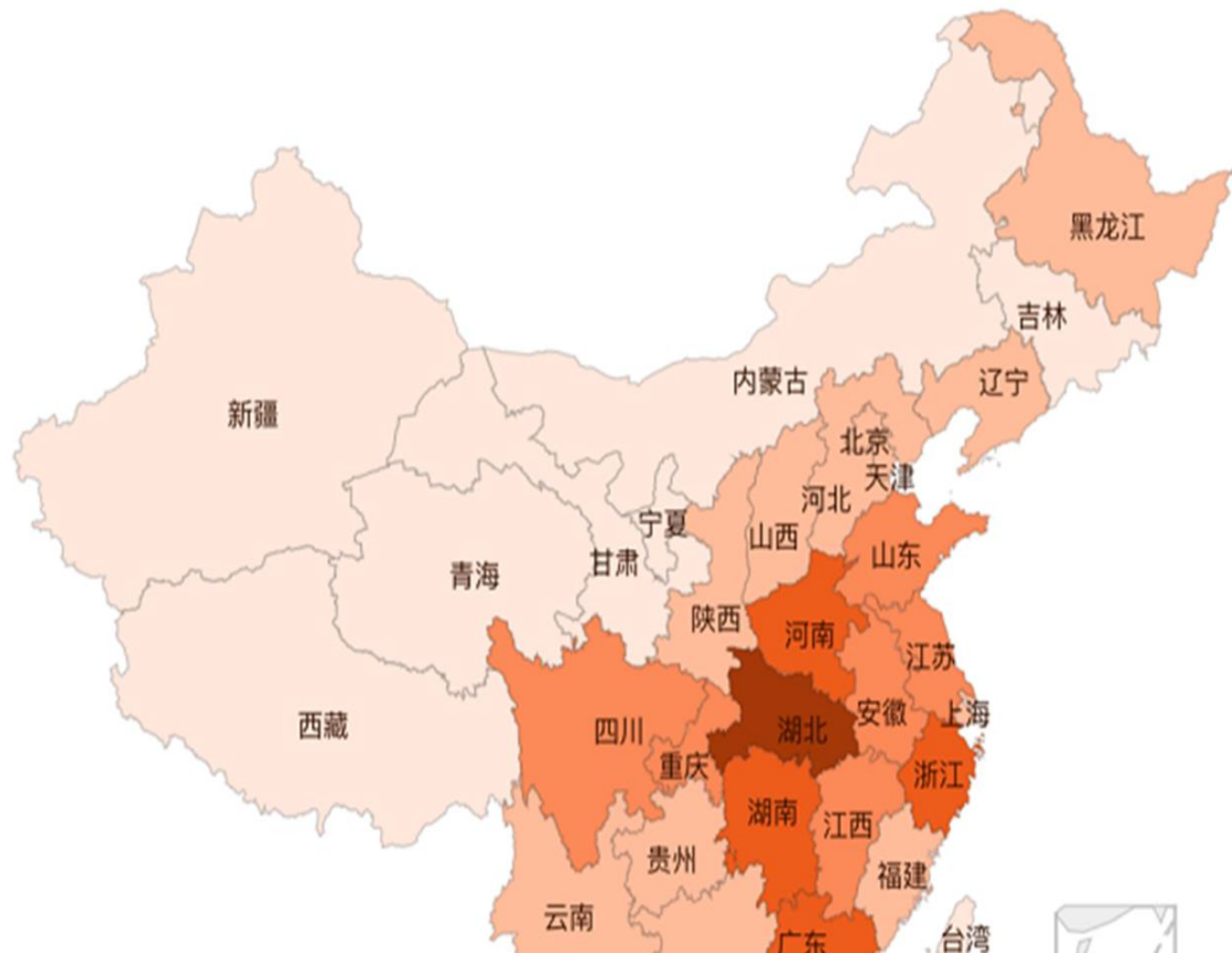
全国疫情统计

数据

截至得20号24时，确诊累计75465，
疑似5206，

现在更重要得是看“尚在医学观察密切接
触者120302，当日解除医学观察28804

全国疫情各省分布图



性格特征分析

完美型性格特征

- 1、非黑即白（挤牙膏）
- 2、挑错专家（华为、纪检委干部）
- 3、注重细节（第二个口子，钱包）

温馨型性格特征

- 1、中心在别人（买衣服）
- 2、同喜同悲（冰壶小姐妹）
- 3、爱帮助人（雷锋）。

动力型性格特征

- 1、目标感强（小学中学）
- 2、注重形象（照镜子，出门带衣服）
- 3、爱着急嫌人笨（教学员）

思想型性格特征

- 1、遇到问题就想学（修冰箱，吉林老总）
- 2、自己空间（华为、不说爱情，性格婚姻课程里讲）

性格特征分析

忠诚型性格特征

- 1、过分的担忧（不坐飞机、酒店关门）
- 2、不相信（抽查率）
- 3、妥协但有底线

果断型性格特征

- 1、掌控全局（大事、自己说了算）
- 2、地盘（部门我说了算）
- 3、护犊子（李云龙）
- 4、不怕对抗（遇到冲突）
- 5、主持公道

企业家现在想什么？

完美型性格企业家遵守现行规定流程

遵守规则

温馨型性格企业家风险爱心关心员工

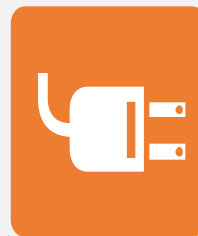


企业家现在想什么？

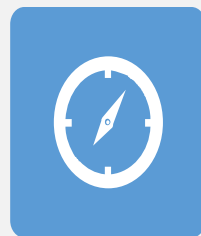
思想型性格企业家
把自己关在房间里研究、思考



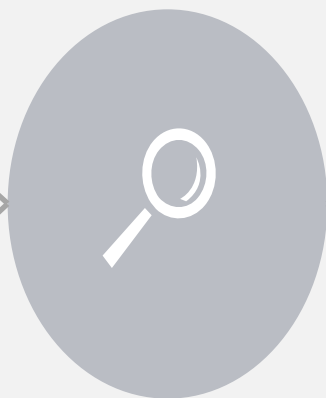
忠诚型性格企业家
正在统计损失，准备最坏的可能



动力型性格企业家
弥补损失找方法，完成目标在行动



果断型性格企业家
心系国家安危，全力支持一线



员工在这次疫情中的恐惧心理

恐惧被传染、恐惧身边有病人。

恐惧疫情是否能控制得住吗？

公司会不会裁人？

如果被裁，目前找工作好找吗？

没有收入，房贷、车贷怎么还？孩子学费怎么办？



不同性格员工的恐惧心理

完美型性格的员工

公司没有按规定执行

温馨型性格的员工

希望得到爱和家的感觉

动力型性格的员工

承担重担和信任，勇往直前

思想型性格的员工

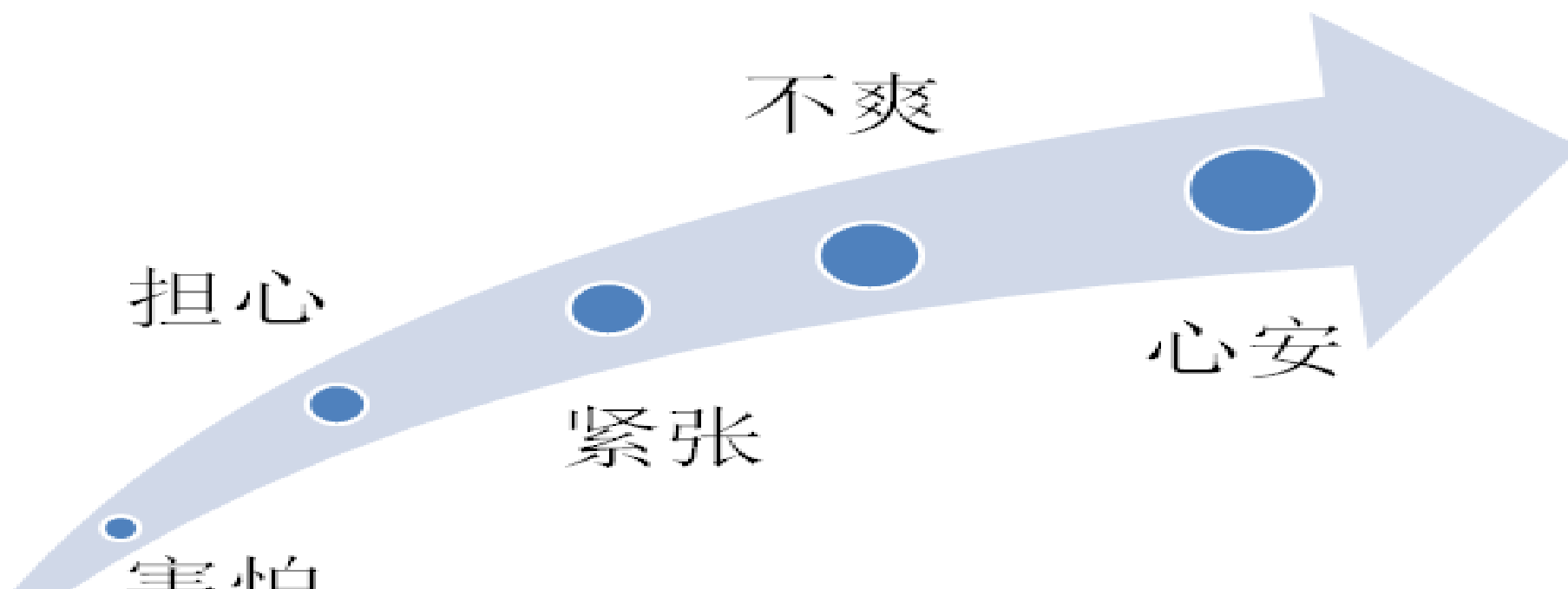
给我空间就好

忠诚型性格的员工

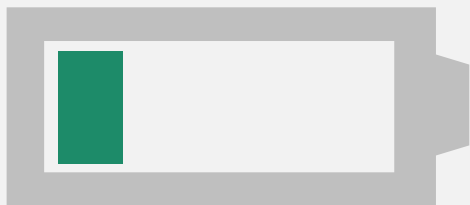
太多的担心，需要安抚

情绪降级法

把恐惧转化为害怕，再把害怕转换为担心，再把担心转换紧张，再把紧张转化为不爽，最后把不爽转化为心安



企业关注员工心理状态



满足员工“安全”的心理需求



为员工提供心理援助，缓解员工过激的心理压力



减轻员工得“失业恐慌情绪”



加强学习

THANKS
感谢共度学习时光

THANKS

